

Conditions générales d'inscriptions et paiements

Les inscriptions et l'achat des produits RSS s'effectue dorénavant sur la plateforme FITOGRAM

Réflexe Sport Santé :

<https://www.fitogram.de/anbieter/reflexe-sport-sante>

I. LES REGLES GENERALES

1. Demande de renseignements

- Par sms au 06 21 70 15 80
- Par mail au reflexesportsante76@gmail.com
- Sur Whatsapp
- sur rendez vous

2. Inscriptions

- Sur la plateforme (mail de confirmation d'inscription envoyé automatiquement)
- Par SMS (validé par l'envoi d'un SMS de confirmation)

3. les achats de crédits, renouvellement ou demande d'abonnement, devis spécifiques

- sur la plateforme (validation automatique)
- par SMS (validé par l'envoi d'un SMS et le montant dû)
- par mail (validé par le renvoi d'un mail de confirmation et le montant dû)

4. les paiements

- par virement (vos réservations ne pourront être validées que lors le virement sera effectué)
- par chèque à remettre au studio OBLIGATOIREMENT lors de la première séance (sans quoi l'accès vous sera refusé)
- en espèces, paiement comptant au studio OBLIGATOIREMENT lors de la première séance (sans quoi l'accès vous sera refusé)
- demande de facture par mail ou au secrétariat

II. LES INSCRIPTIONS

- Obligatoires pour chaque séance (accès refusé si vous n'êtes pas inscrit)
- Places limitées
- Annulation possible sur la plateforme ou par sms
- En cas d'annulation moins de 24H avant le début de la séance vos crédits seront débités automatiquement et non remboursables
- Liste d'attente en cas de créneaux complets (un mail vous sera envoyé en cas de désistement et validation de votre inscription)
- Honorez vos inscriptions et créneaux (en cas de non-respect répétitifs, Le RSS vous refusera l'accès aux créneaux les plus demandés)

III. LES ABONNEMENTS

- Choisissez votre formule d'abonnement sur la plateforme ou par SMS
- Validez votre choix
- Votre contrat pré-rempli vous sera envoyé
- Retournez le contrat signé
- Règlements par virement ou par chèque (défini dans le contrat)
- Chèque de caution à fournir au studio lors de la première séance (il vous sera restitué à la fin de votre contrat)
- Accès à la réservation des créneaux défini dans votre abonnement UNIQUEMENT

IV. LES CARNETS DE SEANCES

- Choisissez votre carnet de séances
- Validez votre choix
- Règlements par virement ou par chèque
- Accès à la réservation aux créneaux coaching cours collectifs et cours pré-chorégraphiés
- 1 crédit débité lors de votre inscription et un autre 24h avant le début de la séance.
- **2 crédits débités lors de la création d'un nouveau programme (trop d'abus de programme non fait)**

V. LES CARNETS DE SEANCES COURS PARTICULIERS

- Choisissez votre carnet séances
- Validez votre choix
- Règlements par virement ou par chèque
- Accès à la réservation des créneaux coachings particulier
- 1 crédit débité à l'inscription et 4 crédits (si 2 ou 3 personnes pour un coach) ou 7 crédits (si 1 personne pour un coach) vous seront débités 24h avant la séance.
- **3 crédits débités lors de la création d'un nouveau programme (trop d'abus de programme non fait)**

VI. CHOIX MULTIPLES

Pour les personnes ayant un devis spécifique (exemple : cours particulier et cours collectifs)

- Faites votre demande par SMS
- La validation sera effectuée par le RSS
- Un devis vous sera envoyé par mail avec une demande de règlement
- Devis à retourner signé par mail
- Règlements par virement ou par chèque

Réflexe Sport Santé 
Référencement structure sport santé Normandie